Casal di Principe
Sito ufficiale

COMUNE DI CASAL DI PRINCIPE
PROVINCIA DI CASERTA
SERVIZI ALLA PERSONA
Via Matteotti n.2 – 81033 – Casal Di Principe
Contatti: 0818166035
e-mail:sociale@comunecasaldiprincipe.it

AVVISO PUBBLICO PER LA ISCRIZIONI AL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2025/2026

IL RESPONSABILE DEL SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

RENDE NOTO che il Comune di Casal di Principe, per l'anno scolastico 2025/2026, assicura il servizio mensa scolastica diretto agli alunni della Scuola dell'Infanzia e primaria degli Istituti Comprensivi del territorio di Casal di Principe.

APERTURA ISCRIZIONI Gli interessati alla fruizione del servizio mensa scolastica devono procedere all'iscrizione on-line, a decorrere dalla data di pubblicazione del presenete avviso utilizzando l'apposita piattaforma IN CLOUD, fornita dal Telemoney, accedendo dalla Home Page del sito istituzionale dell'Ente, www.comunecasaldiprincipe.it e cliccando sul link https://www.telemoney.cloud/comune-casaldiprincipe

DESTINATARI I destinatari sono i minori frequentanti la scuola dell'Infanzia e primaria degli Istituti Comprensivi del territorio di Casal di Principe.

MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO Tutti gli utenti interessati al servizio devono presentare domanda, anche gli utenti registrati negli anni passati. Per fruire del predetto servizio, occorre presentare apposita istanza on-line esclusivamente tramite SPID, attraverso la piattaforma IN CLOUD, fornita da TELEMONEY secondo modalità e tempi previsti nel presente avviso. Gli utenti possono presentare domanda solo tramite SPID, ma poi possono accedere all'applicazione TELEMONEY sia tramite SPID sia tramite credenziali, che riceveranno via email all'atto della convalida della domanda.

Alla domanda on line vanno allegati i seguenti documenti, pena esclusione dal servizio:

1. Modello ISEE Ordinario scadenza 31/12/2025;

2. Fotocopia documento riconoscimento del genitore richiedente e/o tutore dell'alunno;

3. Per ottenere diete speciali per motivi sanitario-patologici e/o per motivi etico-religiosi, occorre allegare alla domanda on line apposita certificazione medica (obbligatorio)

4. Per gli alunni diversamente abili in situazione di gravità – attestazione INPS (L.104/92 art.3 c.3)

5. Dichiarazione fonti di sostentamento in caso di ISEE pari a zero.

PAGAMENTO TICKET Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione di G.C. n. 27 del 13/04/2023:

Fascia di contribuzione	Valore Isee	Tariffa a pasto
A	Da € 0,00 a € 2.500,00	ESENTE se non fruitore di ADI.

		Se fruitore di ADI con ISEE superiore ad € 500,00 compartecipa al costo di € 1,00.
B	Da € 2500,01 a € 5.000,00	€ 1,00
C	Da € 5.000,01 a € 10.000,00	€ 1,50
D	DA € 10.000,01 a € 15.000,00	€ 2,00
E	Da € 15.000,01 E OLTRE	€ 2,50
F	Non Residenti	€ 3,60

NOTA 1. : Sgravi ed esenzioni

Alle famiglie residenti nel Comune di Casal di Principe, nelle quali due o più figli si avvalgano contemporaneamente del servizio di mensa scolastica erogata dall'Ente, si applica la riduzione del 30% della quota contributiva dovuta per i secondi e successivi figli.

E' prevista l' ESENZIONE del pagamento del ticket per gli alunni diversamente abili in situazione di gravità (L.104/92 art.3 c.3) accertata e certificata dal competente Ufficio Sanitario dell'A.S.L., appartenente a nucleo familiare il cui valore ISEE non risulti superiore a € 25.000,00.

NOTA 2. Qualora, con l'arrivo delle richieste e con la valutazione delle domande, non si raggiungesse il 36% del costo previsto dalla normativa vigente per i servizi a domanda individuale, si provvederà ad una riformulazione dei ticket.

MODALITA' DI PAGAMENTO Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda con sistema PagoPA, direttamente collegato alla piattaforma telemoney. L'importo da ricaricare è libero. La piattaforma Telemoney consente, in qualsiasi momento di verificare il credito residuo. Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "5 euro" invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare. Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

POSSESSO DI RESIDUO CREDITO I crediti residui sui pasti (portale TELEMONEY) saranno convertiti in credito sulla piattaforma Telemoney. Analoga procedura sarà seguita per i debiti.

PRENOTAZIONE DEI PASTI

IL PASTO E' SEMPRE PRENOTATO, SIA PER GLI ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET SIA PER GLI ALUNNI ESENTI.
1. ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET. Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) dal sito www.telemoney.it. **IMPORTANTE:** essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 18.00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccreditato. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

2. ALUNNI ESENTI DAL PAGAMENTO DEL TIKET. Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google), dal sito www.telemoney.it . **IMPORTANTE:** Essendo la prenotazione del pasto automatica la DISDETTA E'

OBBLIGATORIA in caso di assenza dell'alunno/a dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 9.00 del giorno corrente. Qualora per TRE VOLTE non si procedesse alla disdetta del pasto SI PERDERA' IL BENEFICIO DELL'ESENZIONE e agli utenti sarà applicato il ticket di 1 euro a pasto.

La disdetta della prenotazione può aver luogo nelle seguenti modalità:

1. Scaricare L'APP TELEMONEY dal Play Store di Google e Apple Store - Accedere all'APP - Disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;

2. Tramite browser accedere al portale www.telemoney.it - Disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;

Gli utenti possono chiedere supporto al call center.

L'unico numero a disposizione per gli utenti è 0825 1806043.

Possono inoltre contattare il call center da assistenza@telemoney.cloud o tramite la voce "ASSISTENZA" presente sulla home di www.telemoney.cloud

Responsabile procedimento: dott. ssa Francesca Nugnes – Info: 0818166035 – sociale@comunecasaldiprincipe.it – sociale@pec.comunecasaldiprincipe.it

IL Responsabile del Settore Servizi alla Persona

Dott.ssa Francesca Nugnes